

RETOURENSCHEIN / RMA-Nr. _____ **(RMA-Nr. bitte VOR Rücksendung anfordern!!! Per Fax an 07023 900 13 23 oder per E-Mail an verkauf@proglass.de)**

Der RMA-Prozess (RMA = Return Merchandise Authorization) ermöglicht die schnelle und fehlerfreie Abwicklung von Rücksendungen aller Art. Bitte füllen Sie dieses Formular daher im beiderseitigen Interesse möglichst vollständig aus.

Rücksendeadresse:

ProGlass GmbH
Michael-Becker-Str. 2
73235 Weilheim

Bitte beachten Sie, dass wir generell keine unfreien Sendungen annehmen!

Absenderinformationen:
Kundennummer:
Firma / Ansprechpartner:
Straße u. Haus-Nr.:
PLZ u. Ort:
Telefon:
E-Mail:

Zurück zu sendende Artikel:

Rechnungs-Nr.:
Artikelbezeichnung:
Artikel-Nr.:

Rechnungsdatum:
Seriennummer:
Menge:

Rücksendegrund:

- falsch bestellt gefällt nicht Artikel unvollständig
 falsch geliefert defekt (detaillierte Beschreibung) Sonstiges

Detaillierte Fehlerbeschreibung und sonstige Gründe:

Wir wünschen:

- Gutschrift Ersatzlieferung Reparatur Kostenvoranschlag

Checkliste für Rücksendungen:

- **Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Retourenschein per Fax oder E-Mail um eine RMA-Nr. zu beantragen. Tragen Sie die RMA-Nr. oben im Formular ein und legen dieses auch unbedingt der Rücksendung bei! Unvollständige Angaben oder eine fehlende RMA-Nr. erschweren die Zuordnung/Bearbeitung und erfordern somit immer eine längere Bearbeitungszeit!**
- Artikel die zur Gutschrift eingesandt werden müssen inkl. allem Zubehör in der originalen Produktverpackung verpackt sein. Bitte wählen Sie für die Rücksendung eine geeignete Versandverpackung (**Die Produktverpackung ist keine Versandverpackung!!!**). Beschriftete oder beklebte Produkte/Verpackungen, sowie gebrauchte oder sich nicht mehr im Originalzustand befindliche Waren sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Die Rücksendung muss frei Haus erfolgen. Unser Wareneingang ist angewiesen generell **keine unfreien Sendungen** anzunehmen!
- Sonderbestellungen und Ersatzteile sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Produkte mit begrenzter Haltbarkeit können unter Umständen nicht zurückgegeben werden. Ebenso alle Produkte deren Kaufdatum mehr als 3 Monate zurück liegt.
- Die Wiedereinlagerungskosten sind pauschal auf 15% vom Nettowarenwert festgesetzt.

Durch meine Unterschrift erkenne ich die [AGB](#) und die hier genannten Rücknahmebedingungen der ProGlass GmbH ausdrücklich an.

Datum _____

Unterschrift _____